

MODELO DE QUEJA/RECLAMACIÓN EN MATERIA DE CONSUMO

Nota: Sólo se puede utilizar este formulario para presentar una queja, reclamación o denuncia si:

1. La empresa no tiene sede física en el municipio y el reclamante/denunciante es residente en la localidad.
2. Si la empresa o establecimiento no le ha facilitado el Libro de Quejas y Reclamaciones. Para este caso también es necesario que el reclamante/denunciante sea residente en la localidad.

DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE/DENUNCIANTE		
NOMBRE	APELLIDOS	DNI/NIE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
MEDIO PREFERENTE DE NOTIFICACIÓN		
<input type="checkbox"/> Electrónico <input type="checkbox"/> Papel		
DOMICILIO		
CALLE/PLAZA...	LOCALIDAD	CÓDIGO POSTAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO 1	TELÉFONO 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DATOS DEL ESTABLECIMIENTO O EMPRESA RECLAMADO/A O DENUNCIADO/A		
RAZÓN SOCIAL O NOMBRE		
<input type="text"/>		
DOMICILIO		
<input type="text"/>		
LOCALIDAD	PROVINCIA	CÓDIGO POSTAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
HECHOS RECLAMADOS / DENUNCIADOS		



--

PRETENSIÓN CONCRETA

--

DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

DECLARACIÓN DE IMPOSIBILIDAD DE OBTENER HOJA DE RECLAMACIONES EN MODELO OFICIAL

Declaro bajo mi responsabilidad que no ha sido posible la obtención del modelo oficial de hojas y reclamaciones de la Junta de Andalucía

SOLICITA

Se tenga por presentado este documento y se proceda a su tramitación administrativa conforme al procedimiento que en su caso corresponda

He leído la siguiente información básica sobre el tratamiento de datos de carácter personal

Responsable	Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra, Plaza del Duque n.º 1, Alcalá de Guadaíra (Sevilla) CP 41500
Finalidad	Tramitación de quejas, reclamaciones o denuncias en materia de bienes y servicios
Legitimidad	Art. 6.c) y e) del Reglamento (EU) 679/2016 del Parlamento y el Consejo, para la protección de las personas físicas en el tratamiento de sus datos de carácter personal y la libre circulación de estos datos.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición y demás reconocidos en la Ley
Destinatarios	Los datos se cederán a otras Administraciones o Entidades a fin de tramitar el



Ayuntamiento de
Alcalá de Guadaíra

	procedimiento Administrativo correspondiente
Transferencias internacionales	No están previstas
Plazo de conservación	El necesario para la tramitación del procedimiento, sin perjuicio de su conservación con finalidad histórica, estadística o de archivo.
Ampliación de información	https://ciudadalcala.sedelectronica.es/privacy.1
Delegado de Protección de Datos	dpd@alcalaguadaira.org

En Alcalá de Guadaíra a fecha

Firmado: